

S-PEAK!

Biến chuyên môn thành sức ảnh hưởng

Cách xây dựng Signature Talk giúp
chuyên gia truyền đạt giá trị, khẳng định
vị thế và thu hút khách hàng chất lượng



Nam Nguyễn

Influential Speaking Coach

Lời tác giả

Chín giờ tối, một ngày đầu tháng Mười Hai. Tôi đang ở một mình trong phòng khách sạn tại Vũng Tàu, trong một chuyến công tác, thì chuông điện thoại reo. Nhìn màn hình, tôi thấy một số lạ từ Singapore.

Tôi bắt máy. Đầu dây bên kia là giọng một người phụ nữ nước ngoài.

“Chào Nam, rất vui được kết nối với bạn. Tôi đến từ HRM Asia, một tổ chức về nhân sự trong khu vực Đông Nam Á. Tháng Ba tới, chúng tôi sẽ tổ chức sự kiện CHRO Series, quy tụ các CHRO, HRD và lãnh đạo nhân sự cấp cao từ những công ty, tập đoàn lớn tại Việt Nam. Chúng tôi đã xem hồ sơ của bạn và muốn mời bạn làm người chủ trì cho chương trình.”

Nhưng nếu hỏi lúc đó tôi có tự tin không, câu trả lời là không. Tôi đồng ý tham gia, nhưng chỉ cần nghĩ đến việc đứng trước những lãnh đạo cấp cao khác, tôi đã thấy tim mình đập nhanh hơn mức bình thường, không phải bởi vì sự hưng phấn, mà là do sự lo lắng.

S-PEAK! — TRÍCH BẢN THẢO

Đó là một khoảnh khắc quan trọng, khi tôi nhận ra một bài học lớn: đôi khi chúng ta nghĩ mình thiếu tự tin, nhưng điều mình thật sự thiếu là sự rõ ràng. Ta chưa biết phải nói điều gì, nói với ai và dẫn dắt người nghe đi qua những nội dung nào. Một framework tốt không thể thay bạn thực hiện công việc nói, nhưng nó cho bạn một cấu trúc để biết mình đang đứng ở đâu và cần đi tiếp về đâu.

Có bao nhiêu lần bạn được trao một cơ hội nhưng đã từ chối vì nghĩ mình chưa sẵn sàng? Hoặc bạn nhận lời rồi, nhưng sau đó lại đầy sự lo lắng và tự hỏi: “Bây giờ mình phải nói gì đây?”

Đó cũng là lý do tôi viết quyển sách này.

Tôi muốn những coach, trainer, consultant và chuyên gia như bạn có thể xây dựng một Signature Talk mang dấu ấn riêng - một bài nói giúp bạn thể hiện rõ chuyên môn, kết nối với người nghe và mở ra cuộc trò chuyện với những khách hàng phù hợp. Public speaking không chỉ dành cho người sinh ra đã hoạt ngôn hoặc bước lên sân khấu là lập tức tỏa sáng. Đây là năng lực có thể phát triển từng bước bằng một phương pháp rõ ràng và sự thực hành phù hợp.

S-PEAK! — TRÍCH BẢN THẢO

Hy vọng quyển sách này sẽ trở thành một người bạn đồng hành thực tế, giúp bạn thiết kế bài nói của mình, khẳng định vị thế của mình với tư cách là chuyên gia, người làm nghề chuyên nghiệp hay nhà lãnh đạo - và quan trọng hơn, giúp bạn không bỏ lỡ những cơ hội mà mình xứng đáng có được chỉ vì chưa biết bắt đầu từ đâu.